

Inhalt

Auf ein Wort	3
Präsenzseminare	4
Online-Seminare	16
Seminare für Betriebsratsmitglieder und JAV	21
Das BWNRW	22
Kontakte	23
Anmeldung	24

Sehr geehrte Damen und Herren,

kontinuierliche und passgenaue Weiterbildung ist eine grundlegende Investition in den Unternehmenserfolg. Dies gilt umso mehr in der zunehmend digitalisierten Arbeitswelt und vor dem Hintergrund der aktuellen Transformation in vielen Unternehmensbereichen. Betriebliche Veränderungsprozesse beschleunigen sich und eine spürbare Veränderung der Kompetenzprofile von Fach- und Führungskräften ist unausweichlich.

Um in der Region Südwestfalen ein noch breiteres, wirtschaftsnahes Weiterbildungsangebot in hoher Qualität und Aktualität nachhaltig sicherstellen und ausbauen zu können, hat das BWNRW seit September 2021 den Weiterbildungsbetrieb des Arbeitgeber Südwestfalen e.V. (agsw) übernommen. Diese Fusion ist die konsequente Fortsetzung der langjährigen Kooperation dieser beiden Weiterbildungseinrichtungen. Unter dem Motto „Betriebliche Weiterbildung aus einer Hand“ stehen Ihnen am Standort Südwestfalen Frau Uta Kressin und Herr Roman Kehr als kompetente Ansprechpartner zur Verfügung.

Wir sind davon überzeugt, dass auf diese Weise das betriebliche Weiterbildungsangebot für die Unternehmen in Südwestfalen weiter verbessert, professionalisiert und zukunftsorientiert ausgerichtet wird. Mit dem aktuellen BWNRW-Programm „Seminare in Südwestfalen 2022“ unterbreiten wir Ihnen ein besonders attraktives Qualifizierungsangebot – arbeitgebernah, innovativ, hochwertig und in jeder Hinsicht seinen Preis wert. Dabei profitieren Sie nicht zuletzt von den Erfahrungen des BWNRW als Mitglied der Arbeitsgemeinschaft der Bildungswerke der Deutschen Wirtschaft e.V. sowie des Wuppertaler Kreises – Bundesverband betriebliche Weiterbildung e.V. Die Seminare des BWNRW sind zudem zertifiziert nach DIN EN ISO 9001. Auf diese Qualitätsversprechen können Sie vertrauen!

Der überwiegende Teil der Seminare findet in verschiedenen Verbandshäusern in Südwestfalen statt. Neben den bewährten Präsenzseminaren bieten wir auch im Jahr 2022 wieder ein breites Spektrum an Online-Seminaren an. Darüber hinaus organisiert das BWNRW gerne auch maßgeschneiderte Weiterbildungsmaßnahmen für Ihre Mitarbeiter. Dies gilt für alle Seminare aus dem landesweiten Programm des BWNRW, die Sie, individuell angepasst, als Inhouse-Seminare buchen können. Bei der Konzeption unterstützt und berät Sie das BWNRW gerne.

Wir wünschen Ihnen eine anregende Lektüre und freuen uns, Sie und Ihre Mitarbeiter in den Seminaren des BWNRW an den Standorten in Südwestfalen zu begrüßen.



Dr. Peter Janßen
Geschäftsführer BWNRW

*Aus Gründen der Lesefreundlichkeit verwendet das BWNRW grundsätzlich das generische Maskulinum, mit dem Menschen jeglichen Geschlechts gemeint sind.

20.01.2022 **Zeit- und Selbstmanagement**

Die Teilnehmer lernen ein optimales Zeitmanagement kennen. Hierbei werden der eigene „Zeityp“ bestimmt sowie typische Arbeitsgewohnheiten reflektiert. Methoden zur Priorisierung von Aufgaben und Zielen werden vorgestellt.

Der Workshop behandelt persönlichkeitsabhängige Selbstmanagementtechniken, die wichtig für ein gelingendes Zeitmanagement sind.

Dafür werden folgende Fragen besprochen: Wie kann ich mich selbst motivieren? Wie stelle ich eine für mich gute Priorisierung der Aufgaben sicher? Und wie schaffe ich es, mich auch mal selbst zu bremsen?

Seminarnummer: 958, Seminarkosten: 465 €, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 06.01.2022

26.- 27.01.2022 **Vom Kollegen zum Vorgesetzten Neu in der Führungsrolle**

Neue Führungskräfte haben es nicht leicht, insbesondere dann, wenn der Aufstieg aus den eigenen Reihen erfolgt. Sie stehen vor zahlreichen Herausforderungen. So gilt es, mit den Erwartungen des Vorgesetzten umzugehen und gleichzeitig eine (neue) Beziehung zu den Mitarbeitenden – die möglicherweise die ehemaligen Kollegen sind – aufzubauen.

Das Seminar bereitet auf zukünftige Führungsaufgaben vor und berücksichtigt hierbei die Besonderheiten, die sich durch den Rollenwechsel für die Führungskraft ergeben, wie Rolle und Aufgaben einer Führungskraft, das persönliche Führungsverhalten, besondere Herausforderungen durch den Rollenwechsel, Erwartungen klären, Autorität und Durchsetzung, sich selbst und andere motivieren, Mitarbeitergespräche führen.

Seminarnummer: 955, Seminarkosten: 870 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 12.01.2022

27.01.2022 **Ausbildung Strategische/r Gesundheitsexperte/-expertin (Blended Learning) Betriebliches Gesundheitsmanagement – strategisch, strukturiert, nachhaltig**

Die Gesundheit der Mitarbeitenden ist eine sehr wichtige Ressource und sollte deshalb bestmöglich gefördert werden! Nicht erst seit der Corona-Pandemie stimmen viele Unternehmen dieser Aussage uneingeschränkt zu.

Ein strukturiertes und strategisches Vorgehen im Gesundheitsmanagement bedeutet nicht nur viele positive Effekte für das Unternehmen in Richtung Leistungsfähigkeit der Beschäftigten, sondern auch Ressourcen wie Zeit und Geld sinnvoll und zielgerichtet einzusetzen.

Das Seminar zeigt, wie Voraussetzungen für ein nachhaltig wirksames Betriebliches Gesundheitsmanagement geschaffen werden und qualifiziert die Teilnehmer für das BGM umfassend und praktisch orientiert in einer berufsbegleitenden Ausbildungsmaßnahme (sechs Nachmittage im Live-Online-Format). Vertiefendes Arbeiten mit dem Thema, Vernetzung und Austausch wird über eine E-Learning-Plattform ermöglicht (Zeitaufwand: ca. 2 - 3 Stunden/Woche). So erhalten die Teilnehmer die Möglichkeit, voneinander zu lernen und dabei ein Expertennetzwerk zu schaffen. Eine Lernstandskontrolle ist integriert. Die Teilnehmer erhalten das trägerinterne Zertifikat Expertin/Experte für Strategisches Gesundheitsmanagement.

Seminarnummer: 1008, Seminarkosten: 779 €, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 13.01.2022

03.02.2022 **Trennungsgespräche führen**

Schwierige Gesprächssituationen vorbereiten und managen

Aktuell sehen sich einige Unternehmen gezwungen, Mitarbeiter zu kündigen, meist betrieblich bedingt und oft ohne eigenes Verschulden. Dies ist nicht nur für die Mitarbeiter schmerzlich, sondern auch für die beteiligten Führungskräfte beanspruchend und zählt zu den schwierigsten von Führungs- und Personalverantwortlichen benannten Situation im Beruf. Was muss im Betrieb beachtet werden, um der ethischen Verantwortung gerecht zu werden? Wie kann ich mich als Gesprächsführender gut auf diese Gespräche vorbereiten und welche Hinweise gilt es im Gespräch selber zu beachten? Wie kann man mit Emotionen im Gespräch angemessen umgehen?

Mit diesem Seminar werden die Teilnehmer auf anstehende Trennungsgespräche gut vorbereitet und erhalten konkrete Hinweise, Werkzeuge und praktische Tipps zur Vorbereitung der Trennungsgespräche und zur praktischen Gesprächsführung. Sie erhalten neue Impulse und auch die Gelegenheit, Fragen und Kommentare einzubringen.

Seminarnummer: 921, Seminarkosten: 285 €, Dauer: 1/2 Tag, Ort: Dortmund, Anmeldeschluss: 20.01.2022

08.02.2022 **Reklamations- und Beschwerdemanagement
Von der Beschwerde zur Kundenzufriedenheit**

Unternehmerischer Erfolg basiert nicht nur auf hoher Fachkompetenz und exzellenten Produkten oder Dienstleistungen, sondern auch auf ausgezeichnetem Service für den Kunden. Hier ist es besonders wichtig optimal auf die Bedürfnisse der Kunden einzugehen – ob im persönlichen Gespräch oder am Telefon. Flexibilität, Empathie und eine kunden- und serviceorientierte Kommunikation sind zentrale Voraussetzungen für Zufriedenheit und langfristige Bindung des Kunden. Gerade der professionelle Umgang mit kritischen Gesprächssituationen wie Beschwerden oder Reklamationen ist maßgeblich für das Unternehmens-Image.

Die Teilnehmer erfahren, wie sie dem Gesprächspartner souverän, dennoch sympathisch und engagiert begegnen und in jeder Situation eine überzeugende Ansprache finden. Insbesondere erlernen sie Strategien, um fordernde Kommunikationssituationen professionell zu meistern. Positive Kommunikationsmuster werden gestärkt, nachteilige Verhaltensweisen bewusst gemacht und nachhaltig verändert!

Seminarnummer: 858, Seminarkosten: 465 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 25.01.2022

10.02.2022 **Körpersprache verstehen und richtig einsetzen**

Kommunikation ist viel mehr als das gesprochene Wort!

Während Menschen meist versuchen, ihre Worte mit Bedacht zu wählen, fällt der Körpersprache häufig weniger Beachtung zu. Dabei ist ihre Bedeutung für eine gelingende Interaktion nicht minder wichtig. Das verbale und nonverbale Auftreten eines Menschen wirken stets gemeinsam – teils stimmig und passend, teilweise aber auch ungewollt gegensätzlich. Obwohl der Einsatz von Körpersprache meist unbewusst abläuft, verrät sie dennoch viel. Ein grundlegendes Verständnis von Wirkweisen und Zusammenhängen ist daher erforderlich, um Gestik, Mimik und Haltung des Gegenübers angemessen zu interpretieren oder auch die eigene nonverbale Kommunikation wirkungsvoll einzusetzen.

Die Teilnehmer beleuchten in diesem Workshop die Bedeutung sowie Wirkung von Körpersprache für die Kommunikation und lernen Grenzen kennen. Sie übertragen die Erkenntnisse auf den eigenen Alltag und erproben das Gelernte praktisch.

Seminarnummer: 1006, Seminarkosten: 285 €, Dauer: 1/2 Tag, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 27.01.2022

24.02.2022 **Laterale Führung – Führen ohne Hierarchie (Blended Learning)**

Führung ohne disziplinarische Verantwortung wird im modernen Arbeitsumfeld als Folge von flachen Hierarchien und Projektteams immer relevanter. Diese herausfordernde Form der Führung verlangt den fachlichen Führungskräften einiges ab: Sie müssen vor allem überzeugen und motivieren können. Exzellente Kommunikations-Skills sind hierbei sehr hilfreich, denn die disziplinarischen Instrumente stehen nicht zur Verfügung.

In diesem Workshop reflektieren die Teilnehmer die eigene Rolle sowie ihr Führungsverständnis. Sie erkennen, was Menschenführung bedeutet und welche Ansätze und Handlungsspielräume es für Führung ohne Hierarchie gibt. Die Teilnehmer gewinnen Klarheit über die eigene Rolle und sind zukünftig in der Lage, verschiedene Ansatzpunkte von Führung in Bezug auf Motivation, Kommunikation und Partizipation situativ und erfolgreich im Arbeitsalltag zu nutzen.

Viele Materialien zum vertiefenden Arbeiten mit dem Thema sowie Vernetzung und Austausch wird über eine E-Learning-Plattform angeboten. Die Zugangsdaten werden eine Woche vor dem Workshop zur Verfügung gestellt.

Seminarnummer: 1007, Seminarkosten: 425 €, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 10.02.2022

08.03.2022 **Erfolgreiche Kundenakquise**

Unternehmerischer Erfolg basiert auf einer Vielzahl von Faktoren: auf hoher fachlicher Kompetenz und hervorragendem Service, aber auch auf effektiver Kundenakquise. Besonders in herausfordernden Zeiten wie diesen ist es wichtig, dass aktive und ideenreiche Mitarbeiter optimal auf die Bedürfnisse der potentiellen Kunden eingehen – gerade am Telefon. Eine professionelle und überzeugende Kommunikation im Akquiseprozess ist ein entscheidender Erfolgsfaktor!

In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer wirkungsvolle Argumentationstechniken und Flexibilität im Umgang mit unterschiedlichen Kundenpersönlichkeiten. Die Bewältigung von kritischen Gesprächssituationen, Blockaden und Stress sind ebenso Thema wie Eigenmotivation und Frustrationstoleranz.

Seminarnummer: 944, Seminarkosten: 465 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 22.02.2022

09.03.2022 **Highlights im Arbeitsrecht**

Neue Gesetze und aktuelle Entscheidungen machen es notwendig, die arbeitsrechtlichen Kenntnisse immer wieder auf den neuesten Stand zu bringen. Dieses Seminar gibt einen kompakten und aktuellen Überblick über die neuesten Entwicklungen, Veränderungen und (anstehende) Trends in der Gesetzesentwicklung und Rechtsprechung sowie über deren konkrete Auswirkungen auf die betriebliche Praxis.

Seminarnummer: BB-RF-001, Seminarkosten: 425 €, Ort: UVWM Hamm, Anmeldeschluss: 23.02.2022

14.03.2022 **Erfolgreiche Prüfungsvorbereitung: Tipps & Empfehlungen – Crashkurs**

Blackout, Bauchschmerzen, die Sorge, es nicht zu schaffen. Viele Auszubildende kennen dieses Gefühl vor Prüfungen. Dann stehen sie besonders unter Druck und können dadurch ihr Potential nicht abrufen. Durch die Corona-Pandemie hat sich die Situation für viele deutlich verschlimmert. Untersuchungen zeigen, dass Home-Office und gestiegene Leistungsanforderungen es erschweren, die Motivation und das nötige Selbstbewusstsein auf einem hohen Level zu halten. Der Crashkurs hilft, Aufschieberitis und Versagensängste zu überwinden.

Seminarnummer: 1019, Seminarkosten: 365 €, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 28.02.2022

15.-
16.03.2022 **Mitarbeiter durch disruptive Veränderungen begleiten**
Psychologische Ansatzhebel für Führungsverantwortung

Viele Branchen erleben gerade drastische Veränderungen: Einfache Tätigkeiten verrichten Roboter, KI übernimmt spezialisierte Aufgaben oder bestehende Strukturen werden gar zerstört. Die Unternehmensleitung hat die nötigen Neuerungen implementiert und die Führungskräfte haben die Mitarbeiter auf den neuen Weg eingestellt. Doch was macht die Führungskraft, wenn sich der ein oder andere Mitarbeiter nicht bewegt, sich scheinbar querstellt, von diesen Veränderungen überfordert ist und fachliche Unterweisungen sowie gutes Zureden keinen Erfolg bringen?

Dieses Seminar vermittelt dafür psychologisches Hintergrundwissen, um Ansatzhebel auszumachen. So lernen Führungskräfte, das Reaktionsmuster ihrer Mitarbeiter zu erkennen und differenziert zu reagieren, um ihnen eine möglichst schnelle, realistische und eigenständige Bewältigung der Krise zu erleichtern. Es ist zugleich ein Training, um seine eigene Art des Verhaltens und Reagierens zu finden sowie seine Hemmschwellen gegenüber ungewohnten und neuen Verhaltensweisen abzubauen.

Seminarnummer: BB-FZ-141, Seminarkosten: 870 €, Ort: Lippstadt, max. 12 Teilnehmer, Anmeldeschluss: 22.02.2022

16.-
17.03.2022 **Grundlagen der Mitarbeiterführung**
Mitarbeitende erfolgreich führen

In diesem Seminar werden die wichtigsten Grundlagen zur Gestaltung der eigenen Führungsrolle vermittelt. Die Teilnehmer erhalten geeignete Methoden und Werkzeuge für den beruflichen Alltag. Die Veranstaltung ist geeignet für Teilnehmer, die neu in der Führungsposition sind oder ihr Wissen auffrischen wollen. Erarbeitet werden Themen wie: Welche Erwartungen haben Mitarbeiter an mich? Wie motiviere ich meine Mitarbeiter? Was mache ich, wenn ein Konflikt entsteht?

Seminarnummer: 956, Seminarkosten: 870 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 02.03.2022

21.03.2022 **Rechtliche Grundlagen der Berufsausbildung**

Mit der Einstellung von Auszubildenden sind für die Betriebe und Unternehmen auch Rechte und Pflichten verbunden sowie vielfältige rechtliche Aspekte der Berufsausbildung zu beachten. Neben wichtigen Inhalten des Berufsausbildungsvertrags und Ausbildungsverhältnisses erwerben die Teilnehmer die rechtlichen Grundlagen der Arbeitnehmerschutzrechte für Azubis, damit sie gewappnet sind für die Wahrnehmung ihrer Aufgaben als „Lehrherr“. Sie beschäftigen sich mit den wichtigsten Themen, die auch am Ende der Berufsausbildung zu beachten sind, und erfahren, was passiert, wenn es Streit im Unternehmen gibt. Aktuelle Gesetzesänderungen wie die Novelle des Berufsausbildungsgesetzes, gültig ab 01.01.2020, werden berücksichtigt.

Seminarnummer: BB-AU-068, Seminarkosten: 425 €, Ort: UVWM Hamm, Anmeldeschluss: 07.03.2022

23.03.2022 **Update Reisekostenabrechnung – Die aktuellen Regelungen**

Reisekostenabrechnungen gehören zu den ständig wiederkehrenden Vorgängen im Personalwesen. Daher ist es für Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter von großem Nutzen, auf dem neuesten Stand zu sein. In diesem Seminar werden die aktuellen Regelungen des steuerlichen Reisekostenrechts vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten Einblicke sowohl in die jüngste Rechtsprechung als auch in die unterschiedlichen Verwaltungsmeinungen. Sie lernen Reisekosten rechtssicher abzurechnen, mögliche Rückfragen fundiert zu beantworten und somit Nachforderungen durch Lohnsteueraußenprüfungen zu vermeiden.

Seminarnummer: 776, Seminarkosten: 285 €, Ort: Iserlohn, Dauer: 1/2 Tag, Anmeldeschluss: 09.03.2022

- 06.04.2022 **Teams erfolgreich führen**
Aktuelle Ergebnisse aus der psychologischen Forschung
Erfolge gehören dem Team – für Misserfolge jedoch trägt der Teamleiter die Verantwortung. Die Führung von Teams unterscheidet sich deutlich vom normalen Führungsgeschäft und setzt ein anderes Selbstverständnis der Führung voraus.
In diesem Seminar wird in die interne Dynamik von Teams eingeführt und gezeigt, wie Teams zum Erfolg geführt werden können. Die Teilnehmer reflektieren diese neue Sichtweise und probieren die einzelnen Elemente der Teamführung in Rollenspielen praktisch aus.
Seminarnummer: 957, Seminarkosten: 285 €, Dauer: 1/2 Tag, Ort: Dortmund, Anmeldeschluss: 23.03.2022
- 07.04.2022 **Tarifverträge METALL NRW I: Überblick – Grundlagen**
Das Grundlagenseminar dient der Einführung in wichtige Tarifregelungen der nordrhein-westfälischen Metall- und Elektroindustrie. Die Seminare Tarifverträge METALL NRW II – VI bieten die Möglichkeit der Vertiefung sowie der Einführung in solche Themen, die nicht Gegenstand des Grundlagenseminars sind (z. B. Entgeltgestaltung und Altersteilzeit). Aktuelle Änderungen und Neuerungen werden berücksichtigt.
Seminarnummer: BB-RF-037, Seminarkosten: 425 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 24.03.2022
- 27.04.2022 **Konflikte und Konfliktgespräche**
Aktuelle Ergebnisse aus der psychologischen Forschung
„Leadership is a foul weather job“ (Peter Drucker, 1909 - 2005). Frei übersetzt bedeutet dies: Konflikte gehören zum Führungsalltag. Am Umgang mit Konflikten entscheidet sich der Erfolg oder das Scheitern von Führung. Konflikte entstehen, wenn Emotionen ins Spiel kommen. Das Risiko, dass diese Konflikte eskalieren und sich verfestigen, ist groß. Umso wichtiger ist der kompetente Umgang mit solchen Situationen.
Das Seminar gibt einen Einblick in die Dynamik von Konflikten und zeigt, welche Vorgehensweisen für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten hilfreich sind.
Seminarnummer: 962, Seminarkosten: 285 €, Dauer: 1/2 Tag, Ort: Siegen, Anmeldeschluss: 13.04.2022
- 03.05.2022 **Führen junger Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
Aktuelle Anregungen aus der psychologischen Forschung
Der „Generation Y / Generation Z“ eilt ein zweischneidiger Ruf voraus. Gewünscht und gebraucht werden sie als zukünftige Fach- und Führungskräfte. Und gleichzeitig gelten sie als vermeintlich kompliziert und anspruchsvoll. Aber sind sie das wirklich?
Unser halbtägiger Workshop gibt Einblicke in die Wünsche und Erwartungen dieser Generation und zeigt die Herausforderungen für veränderte Führungsformen auf. Wir diskutieren neue Personalentwicklungsansätze.
Seminarnummer: 964, Seminarkosten: 285 €, Dauer: 1/2 Tag, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 19.04.2022

03.05.2022 **Strukturierte und erfolgreiche Verkaufsgespräche und -prozesse**

Unternehmerischer Erfolg basiert auf einer Vielzahl von Faktoren: Auf hoher fachlicher Kompetenz, hervorragendem Service, aber auch und gerade auf effektiven Verkaufsprozessen.

In diesem Bereich ist es besonders wichtig, dass aktive und ideenreiche Mitarbeiter optimal auf die Anforderungen der Kunden eingehen. Entscheidend sind dabei die Kommunikationsstrategien: Wen spreche ich wann und wie am besten an? Wie kann ich überzeugen? Wie kann ich optimale Gesprächsergebnisse erzielen? Stets gilt es, sich die verschiedenen Ebenen der Kommunikation – Beziehung- und Sachebene, verbale / non-verbale Aspekte – bewusst zu machen und gezielt zu nutzen.

Strategische und professionelle Kommunikation im Verkaufsprozess ist ein entscheidender Erfolgsfaktor!

Seminarnummer: 881, Seminarkosten: 465 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 19.04.2022

03.05.2022 **Grenzen der Mitbestimmung**

Die Regelungen des Betriebsverfassungsgesetzes werden von vielen Arbeitgebern als Instrument des Betriebsrats verstanden, einseitig eigene Interessen durchzusetzen. Übersehen wird oft, dass das Gesetz und die dazu ergangene Rechtsprechung trotz aller Einschränkungen auch für Arbeitgeber Gestaltungsmöglichkeiten bieten, die der Tätigkeit von Betriebsräten Grenzen ziehen. Das Seminar zeigt derartige Grenzen auf und stellt Gestaltungsmöglichkeiten im Betriebsverfassungsgesetz für Arbeitgeber dar.

Seminarnummer: BB-RF-007, Seminarkosten: 425 €, Ort: UVWM Hamm, Anmeldeschluss: 19.04.2022

04.05.2022 **Gestresste, erschöpfte, ausgebrannte Mitarbeiter: Burnout – Wie Führungskräfte Anzeichen erkennen und Unterstützung geben können**

Auch wenn Burnout noch keine anerkannte psychische Erkrankung ist, sind die Auswirkungen in den Unternehmen längst angekommen. Lange Zeit bezog sich die Symptomatik vor allem auf soziale und medizinische Berufe. Mittlerweile gibt es kaum eine Berufssparte, die nicht davon betroffen ist.

Aufgrund des zunehmenden Arbeitsdrucks und zeitlicher Verdichtung, aber auch durch eine ständige digitale Verfügbarkeit, sind nicht mehr nur Führungskräfte, sondern sehr viele Mitarbeiter Burnout gefährdet. Führungskräfte brauchen daher die Kompetenz „Healthy Leadership“, die in dem eintägigen Seminar vermittelt werden.

Die Teilnehmer lernen, wie sie Symptome für ein Überhandnehmen von Stressoren bei ihren Mitarbeitern wahrnehmen und Ursachen dafür erkennen können. Es werden Unterstützungsmöglichkeiten beim wieder gesund werden aufgezeigt und gleichzeitig die Bedeutung von Präventionsmaßnahmen im Unternehmen thematisiert. Nicht zuletzt muss die Führungskraft mit gutem Beispiel voran gehen. Auch hierfür werden die Teilnehmer sensibilisiert.

Seminarnummer: 978, Seminarkosten: 425 €, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 20.04.2022

04.05.2022 **Betriebliches Eingliederungsmanagement**

Die Seminarteilnehmer lernen erfolgreich die Umsetzung des betrieblichen Eingliederungsmanagements (BEM) kennen. Dieses Personalarbeitsinstrument hat das Ziel, die Arbeitsunfähigkeit von Arbeitnehmern möglichst zu überwinden und die Fehlzeitenquote zu senken. Die Teilnehmer erhalten hierzu praktische Hilfestellungen und ein Update zur aktuellen Rechtsprechung, die die Handlungspflichten immer weiter konkretisiert.

Seminarnummer: BB-RF-020, Seminarkosten: 425 €, Ort: UVWM Hamm, Anmeldeschluss: 20.04.2022

- 05.05.2022 **Effektive Kommunikation am Telefon – wirkungsvoll und stimmig kommunizieren**
- Unternehmerischer Erfolg basiert nicht nur auf hoher Fachkompetenz und exzellenten Produkten, sondern auch auf ausgezeichnetem Service für den Kunden. Hier ist es besonders wichtig, dass aktive und ideenreiche Mitarbeiter optimal auf die Bedürfnisse der Kunden eingehen – auch und gerade am Telefon.
- Flexibilität, Empathie und eine kunden- und serviceorientierte Kommunikation sind zentrale Voraussetzungen für Zufriedenheit und langfristige Bindung des Kunden. Darüber hinaus ist der kompetente Umgang mit kritischen Gesprächssituationen maßgeblich für das Image des Unternehmens.
- In diesem Seminar erlernen die Teilnehmer die Grundlagen professioneller Kommunikation. Sie erfahren, wie sie dem Gesprächspartner souverän, sympathisch und engagiert begegnen und in jeder Situation eine überzeugende Ansprache finden. Positive Kommunikationsmuster werden gestärkt, nachteilige Verhaltensweisen bewusst gemacht und nachhaltig verändert. Machen Sie Sympathie und Kompetenz zu Ihrem Markenzeichen!
- Seminarnummer: 890, Seminarkosten: 465 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 21.04.2022
- 09.-
10.05.2022 **Resilienz für Führungskräfte**
- Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, die ihre Teams auch in turbulenteren Zeiten gut führen möchten. Geeignet ist das Seminar für alle Firmen mit einer hohen Mitarbeiterorientierung, solche die vor Umstrukturierungen stehen, in denen erst kürzlich Veränderungen durchgeführt wurden, oder die grundsätzlich mit unsicheren Arbeitsbedingungen umgehen müssen. Denn gerade in diesen Situationen steigen die Krankmeldungen aufgrund von Stress und Belastungssymptomen an. Die Aufgabe einer Führungskraft ist es auch, die gesundheitlichen Belastungen auf der Arbeit für die Mitarbeiter im Blick zu behalten. Das Seminar bietet Führungskräften eine grundlegende, fundierte Wissensvermittlung, die mit einem Resilienztest sowie praktischen Übungen für den Führungsalltag untermauert wird. Neben grundlegenden Übungen zu den einzelnen Resilienzsäulen werden Schwerpunkte gesetzt, die sich an den Ergebnissen der Resilienztests orientieren. Denn die Wissenschaft hat gezeigt: Durch die Stärkung der eigenen Resilienz wird auch die Resilienz der Mitarbeiter gestärkt.
- Seminarnummer: BB-AP-150, Seminarkosten: 730 €, Ort: Mercure Hotel Hamm, Anmeldeschluss: 14.04.2022
- 11.05.2022 **Fallstricke bei der Betriebsprüfung durch die Deutsche Rentenversicherung – DRV Kompaktes Wissen für die Lohn- und Gehaltsabrechnung**
- Ungefähr alle vier Jahre führt die Deutsche Rentenversicherung eine Betriebsprüfung in jedem Unternehmen durch. Spätestens wenn eine solche Prüfung ankündigt ist, sollten alle Entgeltunterlagen vorhanden und inhaltlich korrekt sein.
- Eine Betriebsprüfung in der Sozialversicherung kann unter Umständen unangenehme Folgen für die Betriebe haben. Meistens gibt es eine Vielzahl von Fragen und Unsicherheiten, und keine Prüfung ist wie die andere. Fundiertes Wissen über die sozialversicherungsrechtlichen Bestimmungen typischer Abrechnungssachverhalte ist eine wichtige Voraussetzung, um der Prüfung durch die DRV entspannt entgegen zu sehen. So werden Fehler vermieden, die zu hohen Nachforderungen führen.
- In diesem Seminar werden einige Prüfungsschwerpunkte und Stolperfallen aufgezeigt und die notwendigen Fachkenntnisse vermittelt.
- Seminarnummer: 888, Seminarkosten: 245 €, Dauer: 1/2 Tag, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 27.04.2022

- 11.-
12.05.2022 **Vom Kollegen zum Vorgesetzten
Neu in der Führungsrolle**
- Neue Führungskräfte haben es nicht leicht, insbesondere dann, wenn der Aufstieg aus den eigenen Reihen erfolgt. Sie stehen vor zahlreichen Herausforderungen. So gilt es, mit den Erwartungen des Vorgesetzten umzugehen und gleichzeitig eine (neue) Beziehung zu den Mitarbeitenden – die möglicherweise die ehemaligen Kollegen sind – aufzubauen.
- Das Seminar bereitet auf zukünftige Führungsaufgaben vor und berücksichtigt hierbei die Besonderheiten, die sich durch den Rollenwechsel für die Führungskraft ergeben.
- Seminarnummer: 955, Seminarkosten: 870 €, Ort: Siegen, Anmeldeschluss: 27.04.2022
- 17.05.2022 **Rechtswissen für Führungskräfte – Crashkurs
Rechtliche Risiken im Führungsalltag erkennen und meistern**
- Führungskräfte, ob Newcomer oder „Alter Hase“, sehen sich im Unternehmen mit vielen Herausforderungen konfrontiert. Auch in rechtlicher Hinsicht lauert mancher Stolperstein: Welche Rahmenbedingungen sind zu beachten? Wo liegen Spielräume für die Führungskräfte? Wo drohen Haftungsrisiken? Und was ist zu tun bei Problemen? Das Kompaktseminar geht auf diese und weitere Fragen ein. Anhand zahlreicher Praxisfälle vermittelt es das nötige Basiswissen, um in typischen Führungssituationen souverän handeln zu können.
- Das Seminar bietet Gelegenheit, individuelle Themenwünsche und -schwerpunkte zu berücksichtigen. Bitte informieren Sie uns bis zwei Wochen vor Seminarbeginn. Arbeitsrechtsthemen werden in der Veranstaltung nicht behandelt. Hierzu haben wir gesonderte Seminarangebote.
- Seminarnummer: 836, Seminarkosten: 425 €, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 03.05.2022
- 18.05.2022 **Mitarbeitermotivation und Leistungen steigern
Nützliche Ergebnisse aus der psychologischen Forschung**
- Wenn Motivation vorhanden ist, dann ist Leistung nicht mehr weit. Das entspricht der eigenen Erfahrung und ist in der betrieblichen Praxis nachweisbar. Führungskräfte sind wesentlich daran beteiligt, dass Mitarbeitende die passenden Anreize dafür erhalten.
- Warum sind „einfache Rezepte“ wie Geld ausgeben wenig Erfolg versprechend? Und wie kann man Mitarbeitenden helfen, aus demotivierenden Phasen wieder herauszukommen?
- Seminarnummer: 961, Seminarkosten: 285 €, Dauer: 1/2 Tag, Ort: Dortmund, Anmeldeschluss: 04.05.2022
- 23.05.2022 **Berufsbegleitend: Führungskräfteentwicklung – Kompetenzaufbau & Vernetzung für High Potentials
Neue Wege mit External Peer Reflection**
- Viele Unternehmen möchten ihre High Potentials gerne entwickeln, tun sich aber schwer mit herausfordernden und praxisrelevanten Lernformaten für diese Zielgruppe.
- Das Bildungswerk NRW bietet Unterstützung an: External Peer Reflection (EPR) ist ein innovatives Tool, das die Entwicklung von Talenten fördert und zugleich bei der Bildung von Netzwerken hilft.
- Seminarnummer: 982, Seminarkosten: 1.540 €, Dauer: 7 Monate, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 02.05.2022

- 24.05.2022 **Kompaktraining: Mitarbeitende beurteilen
Beratung und Training zur Mitarbeiterbeurteilung**
- Mitarbeiterbeurteilungen und die damit verbundenen Regelgespräche sind ein wichtiger jährlicher Termin für viele Unternehmen. Oft schleicht sich allerdings nach Jahren der Nutzung eine gewisse Routine ein, und die Gespräche werden zu einer wenig geliebten Notwendigkeit. Vielleicht fragen Sie sich auch: ist unser Beurteilungssystem noch auf aktuellem Stand? Ist die Art, Gespräche zu führen, zielführend und motivierend?
- Dieses Seminar unterstützt alle Führungskräfte, die bereits Mitarbeiterbeurteilungen und Beurteilungsgespräche durchführen, bei der Optimierung der eigenen Praxis. Sie reflektieren ihre aktuelle Praxis, tauschen sich mit Führungskräften anderer Unternehmen aus und erhalten Rückmeldungen und Tipps zur Optimierung. Auf Wunsch können Hinweise gegeben werden zum verwendeten Beurteilungssystem im eigenen Unternehmen. Wenn Sie davon Gebrauch machen möchten, bringen Sie bitte entsprechende Unterlagen mit.
- Seminarnummer: 959, Seminarkosten: 465 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 10.05.2022
- 31.05.2022 **Beendigung des Arbeitsverhältnisses**
- Die Beendigung des Arbeitsverhältnisses wirft zahlreiche arbeits-, sozial- und steuerrechtliche Fragen auf. Von besonderer Bedeutung sind die Wahl der Beendigungsform (Aufhebungs-, Abwicklungsvertrag, Kündigung etc.) und die Kenntnis der vielfältigen formellen und materiellen Rechtmäßigkeitsvoraussetzungen. Gleiches gilt auch für Umstrukturierungsmaßnahmen und die Änderung von Arbeitsbedingungen. Auf der Grundlage der aktuellen Rechtsprechung und Gesetzgebung gibt das Seminar einen umfassenden und praxisgerechten Überblick über die rechtlichen Problemschwerpunkte.
- Seminarnummer: BB-RF-025, Seminarkosten: 425 €, Ort: UVWM Hamm, Anmeldeschluss: 17.05.2022
- 01.06.2022 **Tarifverträge METALL NRW II: Tarifliche Vergütung**
- Schwerpunktthema dieses Seminars sind die vergütungsrelevanten tariflichen Regelungen der nordrhein-westfälischen Metall- und Elektroindustrie. Aufbauend auf einem Überblick zur Entgeltfindung nach ERA werden alle tariflichen Vergütungsbestandteile, deren Anspruchsvoraussetzungen sowie Berechnungsvorschriften behandelt.
- Seminarnummer: BB-RF-038, Seminarkosten: 425 €, Ort: UVWM Hamm, Anmeldeschluss: 17.05.2022
- 01.06.2022 **Aus Fehlern Potentiale erkennen und umsetzen**
- Ein gutes Fehlermanagement ist der Motor zur Entwicklung jeder Persönlichkeit und für die Weiterentwicklung jeder Organisation. Die Teilnehmer erfahren, wie ihr Team und ihre Organisation aus Fehlern lernen und an Stärke gewinnen. Zudem lernen sie, wie sie ihre Energie zur Fehlervermeidung in Lösungen und Strategien umwandeln und ihr Mindset so zu verändern, dass sie an Perspektiven und Möglichkeiten gewinnen und partizipieren.
- Seminarnummer: BB-AT-154, Seminarkosten: 425 €, Ort: Mercure Hotel Hamm, Anmeldeschluss: 18.05.2022

- 01.06.2022 **Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten**
Erkenntnisse & Tipps für den Umgang mit herausfordernden Begegnungen
 Der Umgang mit Menschen, die uns einfach nicht liegen oder sehr unsympathisch sind, stellt uns vor eine schwere Aufgabe. Ausweichen kann man diesen Personen aber häufig nicht. Warum sind eigentlich einige Persönlichkeiten für uns so schwierig, während wir mit anderen hervorragend zurechtkommen?
 Das Seminar vermittelt Erkenntnisse zur Persönlichkeitspsychologie. Außerdem gibt es neue Ideen und konkrete Tipps für den Umgang mit herausfordernden Menschen.
 Seminarnummer: 960, Seminarkosten: 465 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 18.05.2022
- 08.06.2022 **Unternehmensnachfolge rechtzeitig planen und gestalten**
Schenkung, Verkauf, Erbe
 Zur unternehmerischen Verantwortung gehört auch, früher oder später die Unternehmensleitung an die nächste Generation oder einen anderen Nachfolger weiterzugeben. Idealerweise wird dieser Vorgang in mehreren Schritten und über einen Zeitraum von mehreren Jahren vollzogen. Dabei müssen neben unternehmerischen auch gesellschaftsrechtliche, erbrechtliche und nicht zuletzt steuerrechtliche Gesichtspunkte berücksichtigt werden.
 Das Seminar zeigt Gestaltungsmöglichkeiten auf und gibt Entscheidungshilfen.
 Seminarnummer: 808, Seminarkosten: 285 €, Dauer: 1/2 Tag, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 25.05.2022
- 08.-
 09.06.2022 **Grundlagen der Mitarbeiterführung**
Mitarbeitende erfolgreich führen
 Dieses Seminar vermittelt die wichtigsten Grundlagen zur Gestaltung der eigenen Führungsrolle. Geeignete Methoden und Werkzeuge für den beruflichen Alltag werden vorgestellt. Die Teilnehmer erhalten Antworten auf die Fragen: Welche Erwartungen haben Mitarbeitende an mich? Wie motiviere ich meine Mitarbeitenden? Was mache ich, wenn ein Konflikt entsteht?
 Seminarnummer: 956, Seminarkosten: 870 €, Ort: Lüdenscheid, Anmeldeschluss: 25.05.2022
- 13.-
 14.06.2022 **Training für Auszubildende: Ich schaffe das!**
(Selbst-) Sicher in stressigen Situationen
 Die Ausbildungszeit ist für junge Menschen eine Phase mit vielen neuen Anforderungen, sowohl fachlich als auch emotional. Klausuren, Zwischen- und Abschlussprüfungen, aber auch Alltägliches im Umgang mit Kunden und Kollegen fordern sie heraus.
 Die meisten Auszubildenden spüren dann eine mehr oder weniger große Anspannung, die tatsächlich sogar dabei helfen kann, besonders leistungsfähig zu sein. Schlägt diese Spannung jedoch in Angst um, lähmt sie jegliche Weiterentwicklung. Nicht selten kommt dann die Sorge vor einem Totalversagen auf, welche in Prüfungen oder anderen kritischen Situationen schnell zu negativen Ergebnissen führt.
 Dieser Workshop bietet Hilfe zur Selbsthilfe. In einem geschützten Umfeld erhalten die Teilnehmer Einblicke in Ursachen und Zusammenhänge von Emotionen. Sie reflektieren ihren Selbstwert und ihre Selbstwirksamkeit. Außerdem erlernen sie einfache Techniken und Fertigkeiten für schwierige und stressige Situationen.
 Seminarnummer: 892, Seminarkosten: 730 €, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 30.05.2022

- 14.06.2022 **Mehr Verantwortung und Motivation im Unternehmen durch Empowerment
Nützliche Ergebnisse aus der psychologischen Forschung**
- Selbständig denkende und agierende Mitarbeiter wünschen sich wohl alle Unternehmen. Gerade dann, wenn deren Arbeit darüber entscheidet, wie Kunden schnell und nachhaltig zufrieden gestellt und Probleme gelöst werden können. Mit Empowerment wird diese Autonomie gefördert.
- Führungskräfte haben viele Möglichkeiten, Mitarbeiter sinnvoll an Entscheidungen zu beteiligen und ihnen mehr Selbständigkeit zu übertragen. In unserem Workshop werden nützliche Werkzeuge und Denkanstöße vermittelt.
- Seminarnummer: 965, Seminarkosten: 285 €, Dauer: 1/2 Tag, Ort: Dortmund, Anmeldeschluss: 31.05.2022
- 20.06.2022 **Betriebsübergang, Outsourcing, Umstrukturierung**
- Betriebsveräußerungen, Outsourcingvorgänge, Umstrukturierungen etc. werfen vielfältige rechtliche Fragen auf: Wann liegt ein Betriebsübergang vor, wie kann dieser gestaltet bzw. „vermieden“ werden, welche Rechtsfolgen sind zu beachten und wie ist ein Betriebsübergang vorzubereiten bzw. abzuwickeln? Auf der Grundlage der aktuellen Rechtsprechung erhalten die Teilnehmer die erforderlichen Informationen.
- Seminarnummer: BB-RF-023, Seminarkosten: 425 €, Ort: UVWM Hamm, Anmeldeschluss: 03.06.2022
- 23.06.2022 **Gelassenheit entwickeln – in hektischen Zeiten ausgeglichen und leistungsfähig bleiben**
- Ein zunehmendes Arbeitspensum, wachsende Ansprüche von Vorgesetzten, Mitarbeitenden und Kollegen. Dazu unregelmäßige Arbeitszeiten sowie Erfolgs- und Zeitdruck. Aus solchen und ähnlichen Situationen entstehen viele Herausforderungen, mit denen wir umgehen müssen. Wir erleben Stressfaktoren, die zum Beispiel dazu führen, dass wir uns abgehetzt, schlapp oder sogar krank fühlen. In solchen Situationen gelassen(er) bleiben – das kann man lernen!
- In diesem Seminar beschäftigen wir uns sowohl mit kurzfristig wirksamen Werkzeugen als auch mit dem langfristigen Aufbau von Resilienz, einer verbesserten psychischen Belastbarkeit.
- Seminarnummer: 983, Seminarkosten: 465 €, Ort: Dortmund, Anmeldeschluss: 09.06.2022
- 23.06.2022 **Tarifverträge METALL NRW IV: Tarifliche Altersteilzeit**
- Die Teilnehmer lernen neben den gesetzlichen Rahmenbedingungen der Altersteilzeit die tariflichen Regelungen zur Altersteilzeit der nordrhein-westfälischen Metall- und Elektroindustrie und dabei schwerpunktmäßig den Tarifvertrag zum flexiblen Übergang in die Rente (TV FlexÜ) kennen.
- Seminarnummer: BB-RF-040, Seminarkosten: 365 €, Ort: Iserlohn, Anmeldeschluss: 09.06.2022

Kosten einschließlich Tagungspauschale (inkl. MwSt.) und Tagungsmaterialien

**Tagungs-
orte**

Dortmund

Unternehmensverband der Metallindustrie für Dortmund und Umgebung e. V.,
Prinz-Friedrich-Karl-Straße 14, 44135 Dortmund
Telefon 0231 – 95 20 52-0 | Fax 0231 – 95 20 52-60 | uv-do.de

Hamm

Unternehmensverband Westfalen-Mitte e. V., Marker Allee 90, 59071 Hamm,
Telefon 02381 – 9 80 85-0 | Fax 02381 – 88 00 17 | uvwm.de

Mercure Hotel Hamm, Neue Bahnhofstraße 3, 59065 Hamm,
Telefon 02381 – 91 92-0 | Fax 02381 – 91 92-833 | accorhotels.com

Iserlohn

Märkischer Arbeitgeberverband e. V., Erich-Nörrenberg-Straße 1, 58636 Iserlohn,
Telefon 02371 – 8 29 19 57 | Fax 02331 – 97 17 85 | mav-net.de

Lippstadt

Quality Hotel Lippstadt, Lipper Tor 1, 59555 Lippstadt,
Telefon 02941 – 9 89-440 | Fax 02941 – 9 89-529 | choicehotels.de

Lüdenscheid

Haus der Wirtschaft, Staberger Straße 5, 58511 Lüdenscheid,
Telefon 02351 – 90 88-11 | Fax 02351 – 90 88-90 | agv.de

Siegen

Unternehmensschaft Siegen-Wittgenstein, Spandauer Straße 25, 57072 Siegen,
Telefon 0271 – 23 04 30 | Fax 0271 – 2 31-69 48 | arbeitgeberverbaende.de

Stornierung und Seminaerausfall

Bitte informieren Sie uns umgehend schriftlich, wenn Sie am gebuchten Seminar nicht teilnehmen. Sofern keine anderen Stornierungsfristen ausgeschrieben sind, gelten folgende Regelungen: Bei Absagen von Seminaren innerhalb von drei Wochen vor Seminarbeginn müssen wir Ihnen 50 % der Seminargebühr in Rechnung stellen. Bei einer Absage weniger als eine Woche vor Seminarbeginn oder bei Nichterscheinen zum Seminar wird die Seminargebühr in voller Höhe berechnet.

Die Gebühr entfällt, wenn eine Ersatzperson Ihren Platz einnimmt. Diese Veränderung können Sie uns kurzfristig melden. Soweit Sie Verbraucher i. S. d. §13 BGB sind und Ihnen damit ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, haben Sie das Recht, das Seminar (den Vertrag) innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsabschluss gem. §355 BGB zu widerrufen. Bei der Planung unseres Seminarangebotes haben wir uns um eine sorgfältige Terminierung und Vorbereitung bemüht. Sollte dennoch eine Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage oder aus von uns nicht zu vertretenden Gründen ausfallen, besteht kein Anspruch auf Durchführung und Schadensersatz. Wir werden Sie darüber umgehend informieren und Ihnen gegebenenfalls Alternativtermine nennen.

- 12.01.2022 **Betriebsratswahl 2022 – Ein Überblick**
Seminarnummer: BB-RF-087-w, Seminarkosten: 245 €,
Zeiten: 12.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 07.01.2022
- 18.01.2022 **Update Betriebsrentenstärkungsgesetz und aktuelle Fragen**
Seminarnummer: BB-RF-089-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 13.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 14.01.2022
- 20.01.2022 **Der Umgang mit künftigen Pandemiewellen – Vorbereitungen und Maßnahmen im Unternehmen**
Seminarnummer: BB-AP-138-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 9.30 – 12.00 Uhr, Anmeldeschluss: 14.01.2022
- 03.02.2022 **EU-Hinweisgeberrichtlinie – Effektiv nutzen in Compliance- und Veränderungsprozessen**
Seminarnummer: BB-RF-075-w, Seminarkosten: 310 €,
Zeiten: 9.30 – 14.15 Uhr, Anmeldeschluss: 28.01.2022
- 04.02.2022 **Arbeitsrecht USA**
Seminarnummer: BB-RF-067-w, Seminarkosten: 270 €,
Zeiten: 9.30 – 14.30 Uhr, Anmeldeschluss: 28.01.2022
- 07.02.2022 **Urlaubsrecht – Aktuell und praktisch**
Seminarnummer: BB-RF-018-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 13:30 – 16:00 Uhr, Anmeldeschluss: 03.02.2022
- 09.02.2022 **Die betriebsbedingte Kündigung**
Seminarnummer: BB-RF-068-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 9.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 04.02.2022
- 15.02.2022 **E-Recruiting – Ein Überblick über Möglichkeiten der digitalen Personalbeschaffung**
Seminarnummer: BB-AP-152-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 9.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 11.02.2022
- 15.02.2022 **Spanisch-Grundkurs – Spanisch lernen für den Geschäftskontakt**
Seminarnummer: 1003, Seminarkosten: 395 €,
10 x dienstags, 17.00 – 18.30 Uhr, Anmeldeschluss: 11.02.2022
- 17.02.2022 **Gefährdungsbeurteilung Psychische Belastung – Arbeiten mobil und vor Ort im Unternehmen**
Seminarnummer: BB-AP-109-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 11.02.2022
- 21.02.2022 **Business Kommunikation auf Englisch (Online) – für Einsteiger & Wiedereinsteiger**
Seminarnummer: 895, Seminarkosten: 395 €,
7 x montags, 15.00 – 17.00 Uhr, Anmeldeschluss: 17.02.2022
- 03.03.2022 **Zweifelsfragen zum steuerlichen Reisekostenrecht**
Seminarnummer: BB-RF-064-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 11.30 Uhr, Anmeldeschluss: 25.02.2022

- 03.03.2022 **Rechtssicher im World Wide Web**
 Seminarnummer: 968, Seminarkosten: 225 €,
 Zeiten: 13.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 25.02.2022
- 07.03.2022 **Interviews zur Personalauswahl – Professionell vorbereiten, durchführen und auswerten**
 Seminarnummer: BB-AP-085-w, max. 12 Teilnehmer, Seminarkosten: 345 €,
 Zeiten: 09.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 28.02.2022
- 08.03.2022 **Führung im Wandel – Virtuelle Teams steuern**
 Seminarnummer: BB-FZ-135-w, max. 12 Teilnehmer, Seminarkosten: 225 €,
 Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 01.03.2022
- 09.03.2022 **Starke Frauen – für andere und für sich selbst**
 Seminarnummer: BB-FZ-137-w, max. 8 Teilnehmer, Seminarkosten: 225 €,
 Zeiten: 09:30 – 12:30 Uhr, Anmeldeschluss: 02.03.2022
- 10.03.2022 **Betriebliche Altersversorgung: Aktuelle arbeitsrechtliche Fragen**
 Seminarnummer: BB-RF-029-w, Seminarkosten: 225 €,
 Zeiten: 13.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 04.03.2021
- 10.-
 11.03.2022 **Führung aktiv gestalten I: Neu in der Führungsrolle**
 11.05.2022 Seminarnummer: BB-FZ-116-w, max. 12 Teilnehmer, Seminarkosten: 1035 €,
 Zeiten: 09.30 – 17.00 Uhr, Anmeldeschluss: 03.03.2021
- 15.03.2022 **Kreditsicherheiten aus Unternehmensicht**
 Seminarnummer: 970, Seminarkosten: 225 €,
 Zeiten: 13.30 – 16.00 Uhr, Anmeldeschluss: 11.03.2022
- 15.-
 16.03.2022 **Lohnpfändung und Verbraucherinsolvenz**
 Seminarnummer: BB-RF-030-w, Seminarkosten: 345 €,
 Zeiten: jeweils 13.30 – 17.00 Uhr, Anmeldeschluss: 11.03.2022
- 16.03.2022 **Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM): Praktische Umsetzung und Gesprächsführung**
 Seminarnummer: BB-AP-110-w, max. 12 Teilnehmer, Seminarkosten: 225 €
 Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 11.03.2022
- 17.03.2022 **Kosten der Betriebsratstätigkeit und des Betriebsrats**
 Seminarnummer: BB-RF-085-w, Seminarkosten: 225 €,
 Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 11.03.2022
- 17.03.2022 **Das neue Gesetz zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen – GeschGehG**
 Seminarnummer: 967, Seminarkosten: 225 €,
 Zeiten: 13.30 – 16.00 Uhr, Anmeldeschluss: 11.03.2022
- 22.03.2022 **Mein Weg vom Ausbilder zum Lernbegleiter**
 + 12.04.2022 Seminarnummer: BB-AU-086-w, Seminarkosten: 450 €,
 Zeiten: jeweils 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 18.03.2022

- 23.03.2022 **Handelsvertreterrecht – Vertragsgestaltung und -praxis**
Seminarnummer: 972, Seminarkosten: 310 €,
Zeiten: 13.00 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 18.03.2022
- 24.03.2022 **Low- und Zero-Performer im Betrieb – Arbeitsrechtliche Reaktionsmöglichkeiten**
Seminarnummer: BB-RF-022-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 13.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 18.03.2022
- 25.03.2022 **Grundlagen der Entgeltgestaltung**
Seminarnummer: BB-RF-084-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: jeweils 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 21.03.2022
- 28.03.2022 **Englisch für Auszubildende**
Seminarnummer: 932, Seminarkosten: 515 €,
Zeiten: 15 x montags, 14.30 – 16.00 Uhr, Anmeldeschluss: 24.03.2022
- 30.03.2022 **Handelsvertreterrecht – Vertragsbeendigung und Ausgleichsanspruch**
Seminarnummer: 973, Seminarkosten: 310 €,
Zeiten: 13.00 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 25.03.2022
- 31.03.2022 **Versteuerung von Firmenwagen bei verstärktem Arbeiten im Homeoffice**
Seminarnummer: BB-RF-079-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 25.03.2022
- 01.04.2022 **DSGVO aktuell – Anpassungsbedarf des betrieblichen Datenschutzkonzepts**
Seminarnummer: BB-RF-043-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 28.03.2022
- 05.04.2022 **Schwerbehindertenschutz: Grundlagen und aktuelle Rechtsprechung**
Seminarnummer: BB-RF-009-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 01.04.2022
- 06.04.2022 **Arbeitsrecht Großbritannien: Beschäftigung von Mitarbeitern in Großbritannien – das Arbeitsverhältnis in der Praxis**
Seminarnummer: BB-RF-060-w, Seminarkosten: 310 €,
Zeiten: 10.00 – 17.00 Uhr, Anmeldeschluss: 01.04.2022
- 26.04.2022 **Das chinesische Arbeitsrecht für Fach- und Führungskräfte**
Seminarnummer: BB-RF-058-w, Seminarkosten: 310 €,
Zeiten: 09.30 – 15.30 Uhr, Anmeldeschluss: 22.04.2022
- 27.04.2022 **Aktuelle Arbeitsrechtsprechung von A – Z**
Seminarnummer: BB-RF-003-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 22.04.2022
- 28.04.2022 **Zwischen Beruf und Familie – ein praktisches Seminar für berufstätige Mütter**
Seminarnummer: BB-FZ-113-w, max. 12 Teilnehmer, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 21.04.2022

- 29.04.2022 **Frischer Wind in der Personalentwicklung – Lern- und Arbeitskonzepte in einer digitalisierten Welt**
Seminarnummer: BB-AP-084-w, Seminarkosten: 345 €,
Zeiten: 09.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 22.04.2022
- 02.05.2022 **Für Fortgeschrittene – Business Kommunikation auf Englisch**
Seminarnummer: 1000, Seminarkosten: 395 €,
Zeiten: 7 x montags, 15.00 – 17.00 Uhr, Anmeldeschluss: 28.04.2022
- 04.05.2022 **Die Haftung des GmbH-Geschäftsführers – Wie Sie Ihr Risiko minimieren**
Seminarnummer: 992, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 13.30 – 16.00 Uhr, Anmeldeschluss: 29.04.2022
- 06.05.2022 **Das österreichische Arbeitsrecht und seine Kollektivverträge für den betrieblichen und grenzüberschreitenden Alltag unter Berücksichtigung der EU-Entsende-Richtlinie**
Seminarnummer: BB-RF-066-w, Seminarkosten: 310 €,
Zeiten: 09.30 – 14.30 Uhr, Anmeldeschluss: 02.05.2022
- 09.05.2022 **Change-Management im Führungsalltag – Aus der Routine in die alltägliche Veränderung**
Seminarnummer: BB-FZ-144-w, Seminarkosten: 345 €,
Zeiten: 09.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 02.05.2022
- 10.05.2022 **Virtuelle Mitarbeiterjahresgespräche**
Seminarnummer: BB-AP-151-w, Seminarkosten: 345 €,
Zeiten: 09.30 – 14.45 Uhr, Anmeldeschluss: 06.05.2022
- 16.05.2022 **Arbeitnehmerüberlassung – Fremdpersonaleinsatz**
Seminarnummer: BB-RF-012-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 12.05.2022
- 19.05.2022 **Argumentieren und verhandeln – Aber auf Englisch!**
Seminarnummer: 1013, Seminarkosten: 275 €,
Zeiten: 4 x donnerstags, 16.00 – 18.00 Uhr, Anmeldeschluss: 13.05.2022
- 24.05.2022 **Webkonferenzen, mobiles Arbeiten und Datenschutz**
Seminarnummer: BB-RF-080-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 13.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 20.05.2022
- 25.05.2022 **Basiswissen Lean-Management: Begriffe und Methoden**
Seminarnummer: BB-AP-130-w, Seminarkosten: 345 €,
Zeiten: 09.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 20.05.2022
- 02.06.2022 **Arbeitnehmerdatenschutz im Fokus der DSGVO**
Seminarnummer: BB-RF-046-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.00 Uhr, Anmeldeschluss: 27.05.2022

- 08.06.2022 **Rechtsfragen rund um das mobile Arbeiten**
Seminarnummer: BB-RF-016-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 03.06.2022
- 14.06.2022 **Arbeitsrecht Frankreich: Einstellung und Entlassung von Mitarbeitern nach den letzten Reformen rechtssicher gestalten**
Seminarnummer: BB-RF-059-w, Seminarkosten: 310 €,
Zeiten: 09.30 – 17.00 Uhr, Anmeldeschluss: 10.06.2022
- 21.06.2022 **Die Haftung von Geschäftsführern und Aufsichtsräten/Beiräten**
Seminarnummer: BB-RF-052-w, Seminarkosten: 310 €,
Zeiten: 09.30 – 13.00 Uhr, Anmeldeschluss: 17.06.2022
- 29.06.2022 **Diversity gestalten – Praxisorientierte Ansätze zur Umsetzung einer vielfaltsbewussten Personalarbeit**
Seminarnummer: BB-AP-137-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 09.30 – 12.30 Uhr, Anmeldeschluss: 24.06.2022
- 30.06.2022 **Nachhaltigkeitsmanagement – Umsetzung in der Arbeitswelt**
Seminarnummer: BB-AP-144-w, Seminarkosten: 225 €,
Zeiten: 13.30 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 24.06.2022
- 12.-
13.07.2022 **Agiles Management von KMU-Projekten**
Seminarnummer: BB-AT-137-w, Seminarkosten: 760 €,
Zeiten: jeweils 09.00 – 16.30 Uhr, Anmeldeschluss: 05.07.2022

Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme sind ein PC oder Laptop mit stabilem Internetzugang, Audio, Mikrofon (Headset) und Kamera erforderlich.

Stornierung und Seminausfall

Bitte informieren Sie uns umgehend schriftlich, wenn Sie am gebuchten Seminar nicht teilnehmen. Sofern keine anderen Stornierungsfristen ausgeschrieben sind, gilt für Online-Seminare folgende Regelung:

Bei Online-Seminaren wird bei einer Absage von weniger als vier Tagen vor dem Online-Seminartermin oder bei Nichtteilnahme die Online-Seminargebühr in voller Höhe berechnet.


Die Gebühr entfällt, wenn eine Ersatzperson Ihren Platz einnimmt. Diese Veränderung können Sie uns kurzfristig melden. Soweit Sie Verbraucher i. S. d. §13 BGB sind und Ihnen damit ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, haben Sie das Recht, das Seminar (den Vertrag) innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsabschluss gem. §355 BGB zu widerrufen. Bei der Planung unseres Seminarangebotes haben wir uns um eine sorgfältige Terminierung und Vorbereitung bemüht. Sollte dennoch eine Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage oder aus von uns nicht zu vertretenden Gründen ausfallen, besteht kein Anspruch auf Durchführung und Schadensersatz. Wir werden Sie darüber umgehend informieren und Ihnen gegebenenfalls Alternativtermine nennen.

- 12.01.2022 **Betriebsratswahl 2022: Vorbereitung und Durchführung**
Seminarnummer: BR-GL-004-w, Online-Seminar, Seminargebühr: 310 € (280 €¹)
- 19.01.2022 **Betriebsratswahl 2022: Vorbereitung und Durchführung**
Seminarnummer: BR-GL-004-w, Online-Seminar, Seminargebühr: 310 € (280 €¹)
- 16.02.2022 **Betriebsratswahl 2022: Vorbereitung und Durchführung**
Seminarnummer: BR-GL-004-w, Online-Seminar, Seminargebühr: 310 € (280 €¹)
- 02.-
06.05.2022 **Grundlagen I: Organisation des Betriebsrats – Aufgaben, Rechte und Pflichten**
Seminarnummer: BR-GL-007, Ort: Lüdinghausen, Seminargebühr: 1.795 € (1.645 €¹)
- 10.-
12.05.2022 **Entgeltrahmenabkommen METALL NRW: Entgeltfindung – Entgelt differenzierung**
Seminarnummer: BB-VT-010, Ort: Lüdinghausen, Seminargebühr: 1.205 € (1.105 €¹)
- 16.05.2022 **Souverän und stimmig – Stimmtraining exklusiv für Frauen**
+ 20.06.2022 Seminarnummer: BB-FZ-115, Ort: Wiehl, Seminarkosten: 850 €
- 16.-
20.05.2022 **Grundlagen I: Organisation des Betriebsrats – Aufgaben, Rechte und Pflichten**
Seminarnummer: BR-GL-007, Ort: Nümbrecht, Seminargebühr: 1.795 € (1.645 €¹)
- 17.05.2022 **Umgang mit psychisch auffälligen Jugendlichen**
Seminarnummer: BB-AU-075, Ort: Wiehl, Seminarkosten: 465 €
- 19.05.2022 **Wahl der Schwerbehindertenvertretung**
Seminarnummer: BR-GL-005-w, Online-Seminar, Seminargebühr: 225 € (195 €¹)
- 20.-
24.06.2022 **Grundlagen II: Das Betriebsverfassungsgesetz – Rüstzeug für die Mitbestimmung und Mitwirkung**
Seminarnummer: BR-GL-002, Ort: Lüdinghausen, Seminargebühr: 1.795 € (1.645 €¹)
- 21.-
22.06.2022 **Selbst- und Zeitmanagement: Persönliche Arbeitsmethodik**
Seminarnummer: BB-AT-143, Ort: Wiehl, Seminarkosten: 850 €
- 27.06.-
01.07.2022 **Grundlagen I: Organisation des Betriebsrats – Aufgaben, Rechte und Pflichten**
Seminarnummer: BR-GL-007, Ort: Lippstadt, Seminargebühr: 1.795 € (1.645 €¹)
- 29.06.2022 **Diversity gestalten**
Seminarnummer: BB-AP-137-w, Online-Seminar, Seminargebühr: 225 € (195 €¹)
- 30.06.2022 **Nachhaltigkeitsmanagement – Umsetzung in der Arbeitswelt**
Seminarnummer: BB-AP-144-w, Online-Seminar, Seminargebühr: 225 € (195 €¹)

¹ Eine ermäßigte Seminargebühr ist bei den Betriebsräteseminaren für Unternehmen vorgesehen, die über ihre Mitgliedschaft in einem Arbeitgeberverband auch Mitglied im BWNRW sind. Gebühr inkl. Verpflegung und Übernachtung (bei mehrtägigen Seminaren).

Die offenen Seminare des BWNRW (Bildungswerks der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V.) finden in ausgewählten Hotels oder Verbandshäusern statt. Sie ermöglichen konzentriertes Lernen und offenes Denken außerhalb des Unternehmens. Einer der wichtigsten Nebeneffekte ist dabei sicherlich der gegenseitige Erfahrungsaustausch. Deshalb führt das BWNRW auch 2022 – soweit es die jeweils aktuelle Coronaschutzverordnung des Landes NRW erlaubt – Präsenzseminare unter Beachtung der geltenden Abstands- und Hygieneregulungen durch. Diese können zum größten Teil, wenn es notwendig wird, auch kurzfristig in Online-Seminare umgewandelt werden. Weiterbildungsangebote, die nach dem Qualifizierungschancengesetz von den Arbeitsagenturen gefördert werden, zählen – in Kooperation mit der Fortbildungsakademie der Wirtschaft gGmbH (FAW) – ebenso zum Portfolio.

Seit dem 01.12.2021 berät das BWNRW an seinen Standorten in Iserlohn und Hagen Unternehmen und Beschäftigte aus der Märkischen Region im Rahmen des Förderprogramms „Kompetenzentwicklung durch Bildungsscheckverfahren“. Mit dem „Bildungsscheck“ stellt das Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales NRW (MAGS) finanzielle Unterstützung für Einzelpersonen und für Unternehmen zur Verfügung, die eine berufliche Weiterbildung realisieren möchten.

2022 präsentiert das BWNRW seine Seminarangebote in Form von Halbjahresprogrammen, um auch für das Personalmanagement Ihres Unternehmens eine bessere Planbarkeit und Realisierungsquote zu ermöglichen. Aus dem gleichen Grund haben wir das Angebot an Online-Seminaren  ausgebaut.

Weiterhin geht das BWNRW 2022 auch den nächsten Digitalisierungsschritt. Das neue Gesamtprogrammheft für das 1. Halbjahr 2022 erscheint papierlos als interaktive PDF-Datei und liegt im Netz unter seminare.bwnrw.de zum Download bereit.



Alle Seminare des BWNRW können bei Bedarf, individuell angepasst, auch als Inhouse-Seminare gebucht werden.

Aktuelle Projekte des BWNRW rund um das Thema Fachkräftesicherung sind:

- die Bildungsangebote zur **Arbeitsorientierten Grundbildung/Alphabetisierung**,
- das **Netzwerk Q4.0 in NRW** zur Qualifizierung des Berufsbildungspersonals im digitalen Wandel,
- die Möglichkeiten der geförderten Weiterbildung für die Arbeitswelt 4.0 über **BILDUNG-WIRTSCHAFT.NRW**,
- die Talentsuche mittels des **BERUFSPARCOURS** sowie das
- **Zukunftszentrum KI NRW (ZuZ KI NRW)**, das Unternehmen und Beschäftigte in NRW bei der Gestaltung des digitalen Wandels und der Einführung von KI unterstützt.

Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e. V. (BWNRW)
Hauptsitz:

Uerdinger Str. 58-62	40474 Düsseldorf
Postfach 300154	40401 Düsseldorf
Telefon	0211 – 45 73-248
Fax	0211 – 45 73-144
E-Mail	seminar@bwnrw.de
Internet	bwnrw.de

Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e.V. (BWNRW)
Standort Südwestfalen:

Geschäftstelle Iserlohn:
Erich-Nörrenberg-Str. 1 58636 Iserlohn

Geschäftstelle Hagen:
Körnerstraße 25 58095 Hagen
Internet bwnrw-suedwestfalen.de

Uta Kressin Berufliche/Betriebliche Weiterbildung
Telefon 02371 – 82 91-957
E-Mail kressin@bwnrw.de

Roman Kehr Berufliche/Betriebliche Weiterbildung
Telefon 02371 – 82 91-958
E-Mail kehr@bwnrw.de

ANMELDUNG

SEMINARE IN SÜDWESTFALEN 2022

BILDUNGSWERK DER NORDRHEIN-WESTFÄLISCHEN
WIRTSCHAFT E. V. (BWNRW)
Postfach 30 01 54
40401 Düsseldorf

Fax 0211 – 45 73-144

Seminartitel /-nummer

Termin / Ort

Name / Vorname

Frau Herr Divers

Funktion / Abteilung

Unternehmen / Institution

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Telefon / Fax

E-Mail

Datum

Unterschrift / Stempel

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die AGB des BWNRW für die Seminare der beruflichen und betrieblichen Weiterbildung und die Datenschutzhinweise, die unter bwnrw.de einzusehen sind.

